

## Handleiding AlphaESS app

Je thuisbatterij is onlangs geïnstalleerd. In deze handleiding wordt je uitgelegd hoe jij inzicht kan krijgen in de prestaties van jouw thuisbatterij van AlphaESS. Om het je gemakkelijk te maken, heeft De Groene Generatie al een account voor je geregistreerd. Je hoeft je dus niet meer te registreren en kunt direct inloggen in de app!

De handleiding bestaat uit de volgende onderdelen:

- Thuisbatterij aanmelden bij energieleveren.nl
- De AlphaESS app downloaden en inloggen
- Een rondleiding door alle prestatiegegevens van jouw installatie
- Een rondleiding door alle overige informatie in de app
- Slim omgaan met dynamische energietarieven
- Storing en vragen contact gegevens

Als je na het lezen van deze handleiding nog vragen hebt over de app, staan wij voor je klaar! Neem gerust contact met ons op via de onderstaande gegevens:

Telefoonnummer: [\(0486\) 700 290](tel:0486700290)

E-mailadres: [info@degroenegeneratie.nl](mailto:info@degroenegeneratie.nl)

Heb je vragen over slim handelen via Frank Energie en je energiefactuur. Hiervoor kun je terecht bij: [www.frankenergie.nl/nl/klantenservice](http://www.frankenergie.nl/nl/klantenservice)

### Whatsapp

Voor snelle, korte vragen kun je met Frank Energie chatten.

+316 491 638 84

Ma. - vr. van 09:00 tot 17:00

### Bellen

Heb je direct antwoord nodig op je vraag?

+31 20 79 00 114

Ma. - vr. van 09:00 tot 15:00

E-mail: [klantenservice@frankenergie.nl](mailto:klantenservice@frankenergie.nl)

Voor alle uitgebreide vragen kun je Frank Energie het beste een e-mail sturen. Ze proberen altijd binnen 2 werkdagen te antwoorden, maar soms kan het door drukte iets langer duren.

Zit je bij een andere energiemaatschappij? Dan kun je voor vragen betreft je energiefactuur terecht bij de klantenservice van jou energie maatschappij.



## Thuisbatterij aanmelden bij energieleveren.nl

Om je thuisbatterij aan te melden ga je naar [energieleveren.nl](https://energieleveren.nl), hier kom je in het volgende scherm terecht (zie afbeelding 1). Vul hier je postcode, huisnummer en de laatste 6 cijfers van je elektriciteitsmeter. Deze kun je vinden onder de barcode op je elektriciteitsmeter. Als je deze gegevens hebt ingevuld, klik dan op 'Ga verder'.

Thuis & kleinzakelijk      Grootzakelijk

### Thuis & kleinzakelijk

Bekijk of meldt uw elektriciteitsinstallatie(s) hier aan.

Postcode      Huisnummer

Laatste 6 cijfers van uw elektriciteitsmeter

[Waar vind ik het meternummer?](#)

**Ga verder**

**ⓘ Let op!**  
U vindt de gegevens die u nodig hebt voor de aanmelding op de factuur en in de handleiding van uw zonnepanelen of thuisbatterijen.

Afbeelding 1

Vervolgens kom je in een nieuw scherm terecht waar je je contactgegevens in moet vullen (zie afbeelding). Als je deze gegevens hebt ingevuld, klik je op 'Stuur inlog link'. Er wordt een e-mail verstuurd naar het e-mailadres dat je zojuist hebt ingevuld. Via deze mail kun je inloggen.

## Contactgegevens

Geef uw contactgegevens op om een eenmalig inloglink te ontvangen per e-mail.

Voorletter(s)

Achternaam

E-mailadres

Telefoonnummer (optioneel)

Stuur inlog link

Afbeelding 2

Als je via de mail bent ingelogd, kom je in een scherm terecht waar je je thuisbatterij kunt aanmelden (zie afbeelding 3. Klik hiervoor op 'Nieuwe installatie'. Vervolgens kom je in het volgende scherm terecht waar je verschillende gegevens in moet vullen.

### 1. Merk

Hier vul je het merk van je thuisbatterij in, dus dat is AlphaESS

## 2. Type

Hier vul je het type thuisbatterij in. AlphaESS heeft verschillende typen thuisbatterijen, jouw type thuisbatterij vind je terug in je offerte.

## 3. AC- of uitgangsvermogen

Als je het merk en type omvormer hebt ingevuld, wordt het AC- of uitgangsvermogen automatisch ingevuld. Hier hoeft je zelf dus niks aan te passen.

## 4. Totaal vermogen

Hier vul je hetzelfde in als in het vakje AC- of uitgangsvermogen.

## 5. Totale capaciteit

De totale capaciteit van je thuisbatterij kun je terugvinden in je offerte.

## 6. Inbedrijfname

Hier vul je de datum in waarop je thuisbatterij is geïnstalleerd

Als je alle gegevens hebt ingevuld, klik je op 'Installatie registreren'. Je thuisbatterij staat nu geregistreerd bij energieleveren.nl!

## Nieuwe installatie registreren

Voer de gegevens van uw nieuwe installatie in. Voor extra uitleg kunt u op de informatie-icoontjes klikken. Informatie over uw opwek- en/of opslaginstallatie vindt u in de handleiding of op de factuur.

Kunt u de gegevens niet vinden? Neem dan contact op met uw installateur of bijvoorbeeld de VvE. Let op: de klantenservice van uw netbeheerder beschikt niet over deze informatie.

### Installatie

Kies je installatie:

- Zonnepanelen
- Thuisbatterij
- Andere opwekinstallatie

Let op: Als zowel zonnepanelen als een batterij op dezelfde omvormer zijn aangesloten, moet u beide installaties afzonderlijk registreren.

### Omvormer

Merk

Type

AC- of uitgangsvermogen

 kW

### Thuisbatterij

Totaal vermogen

 kW

Totale capaciteit

 kWh

### Inbedrijfname

Datum

Ik verklaar het bovenstaande naar waarheid te hebben ingevuld.

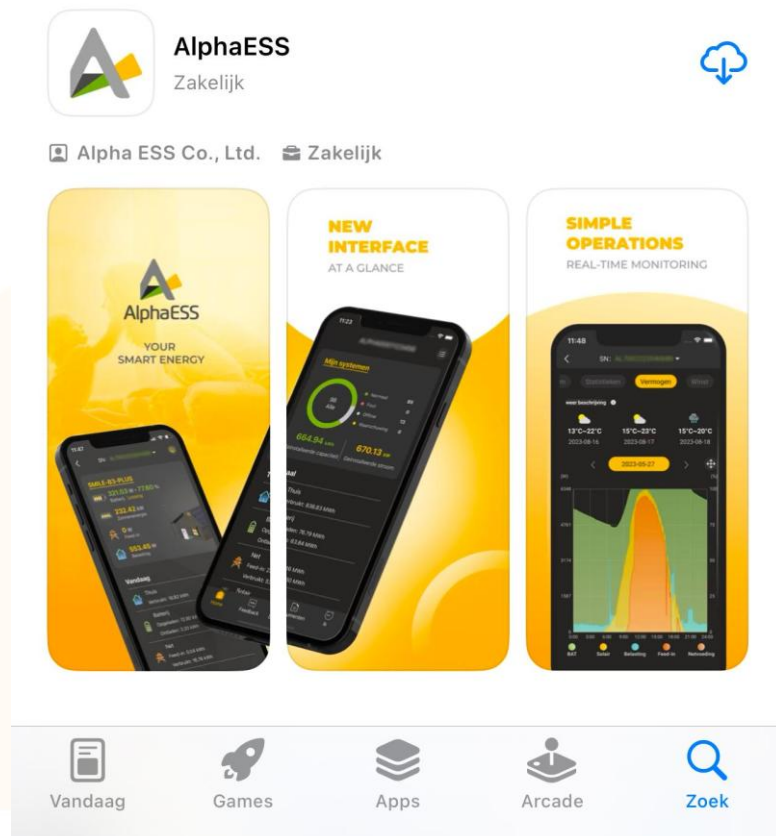
**Installatie registreren**

*Afbeelding 3*

## De AlphaESS app downloaden en inloggen

### Stap 1: Download de AlphaESS app

Als eerst download je de AlphaESS app op je telefoon. Zie in afbeelding 4 hieronder welke app je moet downloaden. Dit kan via de Google Play Store (Android) of via de App Store (iPhone). Je zoekt eenvoudig naar AlphaESS.



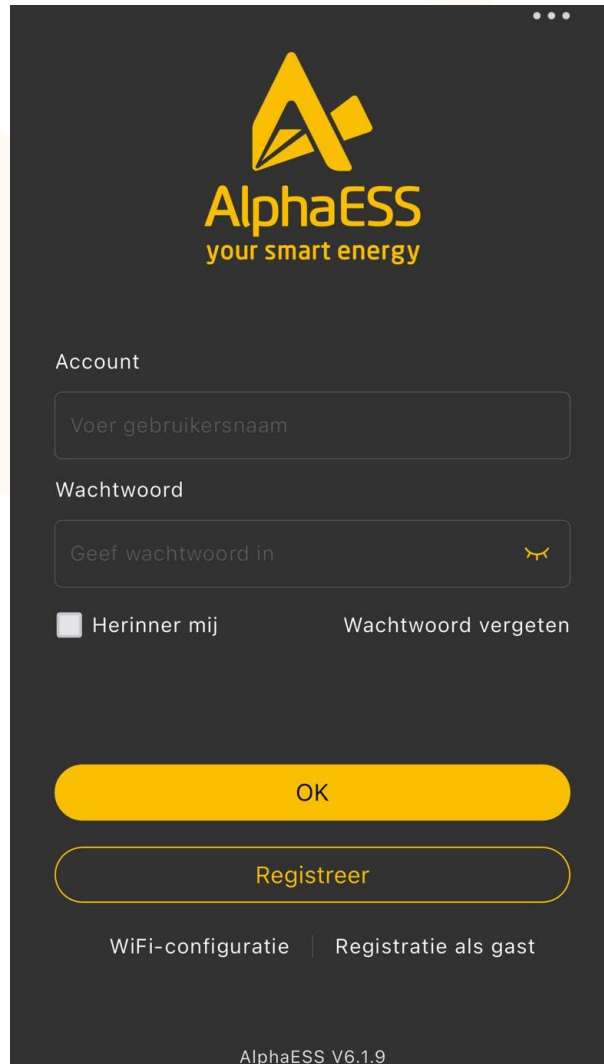
Afbeelding 4

## Stap 2: Inloggen in de app

Als je de app geopend hebt, klik je op 'aanmelden' (zie afbeelding 5). Je komt nu in een scherm waar je je gebruikersnaam en wachtwoord in moet voeren (zie afbeelding 6). Deze gegevens heb je eerder per mail ontvangen. Als je op de drie puntjes klikt rechtsboven, kun je de taalinstellingen aanpassen. Vink het vakje voor 'Herinner mij' aan als je wilt dat je inloggegevens bij de volgende keer inloggen automatisch worden ingevuld. Klik vervolgens op 'OK' om in te loggen.



Afbeelding 5



Afbeelding 6

Je bent nu ingelogd in de AlphaESS app.

## Rondleiding door de prestatiegegevens in de app

Na het inloggen in de app, kom je in het home-scherm. Hier kun je direct de prestaties van je thuisbatterij volgen.

Het is belangrijk om te weten dat De Groene Generatie alle instellingen al goed voor je heeft ingesteld. Pas deze instellingen NIET aan om ervoor te zorgen dat alles goed blijft werken. Je vindt de instellingen rechtsboven in het home-scherm. Verder zie je bovenaan het home-scherm het SN-nummer, dit is het serienummer van je

SN: **ALD071023060014**



Afbeelding 7

thuisbatterij (zie afbeelding 7).

In het home-scherm zie je drie verschillende soorten gegevens over je installatie:

- Live prestaties
- Prestaties van vandaag
- Informatie over je investering.

### Live prestaties

Onder de naam van de batterij (in het voorbeeld is de naam SMILE-G3-T10-INV) zie je de live prestaties van je thuisbatterij (zie afbeelding 8). Deze prestaties zijn momentopnames en kunnen dus ook ongeveer elke 10 seconden veranderen.



Afbeelding 8

We nemen de vier icoontjes één voor één door en bekijken wat elk icoontje inhoudt.



**225 W · 4.40%**  
Batterij **Lossing**

Het eerste icoontje geeft aan hoe vol je thuisbatterij zit en of de thuisbatterij aan het opladen, ontladen of niks aan het doen is. In het voorbeeld is de thuisbatterij voor 4.40% gevuld en is hij aan het ontladen.



**40 W**  
Zonnenenergie  
zonne-energie op.

Het tweede icoontje geeft aan hoeveel stroom je op dat moment opwekt. In het voorbeeld wekt de thuisbatterij op dat moment 40 Watt



**126 W**  
Referentie

Het derde icoontje laat zien of de thuisbatterij op dat moment stroom afneemt of levert aan het net. Ben je stroom aan het afnemen, dan staat er '*Referentie*'. Ben je stroom aan het leveren, dan staat er '*Injectie*'.



**391 W**  
Belasting

Het vierde icoontje laat je huidige energieverbruik zien. In het voorbeeld verbruik je op dat moment 391W aan stroom.

Als je boven de live prestaties op de naam van de thuisbatterij klikt (in het voorbeeld SMILE-G3-T10-INV), kom je in een scherm dat een visuele weergave geeft van de live prestaties van je thuisbatterij (zie afbeelding 9).

In afbeelding 9 zie je dat je op dit moment stroom afneemt van het net (aangegeven met bronzen pijlen), je thuisbatterij levert stroom aan je apparaten (blauwe pijlen) en je zonnepanelen leveren stroom aan je thuisbatterij (gele pijlen).

Als je op "Uw apparaat" klikt, krijg je informatie te zien over jouw installatie, dit bestaat uit informatie over de omvormer, de thuisbatterij, de elektriciteitsmeter en de firmware.



Afbeelding 9

## Prestaties van vandaag

Onder het kopje 'vandaag' zie je de prestaties van je thuisbatterij van vandaag verdeeld over vier icoontjes (zie afbeelding 10).



Afbeelding 10

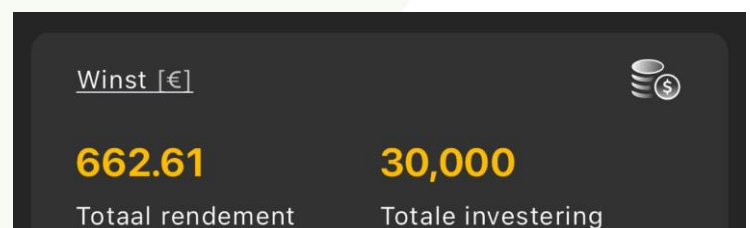
We nemen weer per kopje door wat alles inhoudt.

- Onder 'Thuis' zie je hoeveel energie je vandaag verbruikt hebt. In het voorbeeld is dat 6.83 kWh.
- Onder 'Batterij' zie je hoeveel kWh je thuisbatterij vandaag heeft opgeladen en ontladen. In het voorbeeld heb je 1.5 kWh opgeladen en 1.6 kWh ontladen.
- Onder 'Net' zie je als eerste hoeveel kWh aan stroom je vandaag hebt geleverd aan het net. In het voorbeeld is dat 0.03 kWh. Daarnaast zie je hoeveel kWh aan stroom je vandaag hebt opgenomen van het net. In het voorbeeld is dat 3.46 kWh.
- Onder 'Solair' zie je hoeveel kWh aan stroom je vandaag hebt opgewekt met je zonnepanelen. In het voorbeeld is dat 3.3 kWh.

## Gegevens over de investering in je thuisbatterij

Onder de prestaties van vandaag zie je een overzicht met verschillende algemene gegevens over je investering (zie afbeelding 11). Als eerst zie je gegevens over het rendement dat je hebt opgebouwd met je investering. We gaan per vlak af wat het inhoudt.

- 'Totaalrendement': Als eerste zie je het totaalbedrag dat jouw batterij sinds de installatie heeft opgeleverd. In het voorbeeld bedraagt dit €662,61.
- 'Totale investering': Naast het totale rendement zie je het totale



Afbeelding 11

bedrag van jouw investering in de batterij. Dit bedraagt in het voorbeeld  
€30.000.

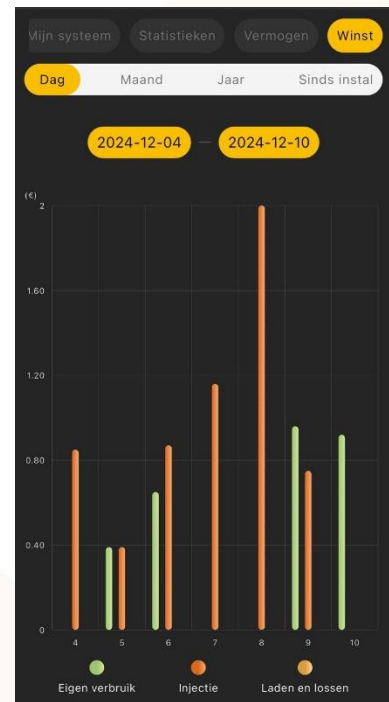
Als je op het home-scherm op *'Winst [€]'* klikt, krijg je een grafiek te zien die weergeeft wat, wanneer en op welke manier je geld verdient met je batterij. Je ziet de grafiek in afbeelding 12. Boven de grafiek kun je een periode selecteren waarvan je de opbrengsten wilt zien. In de grafiek zijn twee verschillende soorten opbrengsten weergegeven:

- *'Eigen verbruik'*: Dit is het bedrag dat je bespaart door je opgeslagen energie te gebruiken in plaats van stroom af te nemen van het net.
- *'Injectie'*: Dit laat zien hoeveel je verdient met het leveren van stroom aan het net.

Let op: Deze resultaten kunnen afwijken van je energie factuur. De energiemaatschappij is altijd leidend wanneer je inzicht in je verdiensten wilt. Handels resultaten worden niet weergegeven in de AlphESS app. Het kan zijn dat de informatie, bijvoorbeeld hoeveel betaal je voor je stroom niet meer up to date is omdat je een ander energie contract hebt. Deze pagina geeft dus inzichten in wat de batterij heeft gedaan maar kan foutieve getalen weergeven.

Verder zie je in afbeelding 13 nog de volgende gegevens. We gaan ze weer per vlak langs:

- *'Eigen verbruik'*: Dit betekent hoeveel van jouw opgewekte energie je zelf gebruikt. In het voorbeeld verbruikt je dus 42.34% van je opgewekte energie zelf. Het overige deel van je opgewekte energie lever je terug.
- *'Mate van zelfvoorziening'*: Dit is het percentage van je energiegebruik dat je kunt dekken zonder stroom af te nemen van het net. In het voorbeeld wordt dus 67.51% van je energieverbruik geproduceerd door jezelf.
- *'Bomen geplant'*: Dit geeft je een beeld van hoe jouw investering bijdraagt aan een duurzamere wereld.
- *'CO2 besparing'*: Dit laat zien hoeveel CO2 je hebt bespaard met jouw investering. In het voorbeeld is dat 6.34 ton CO2



Afbeelding 12



Afbeelding 13

Als je in het scherm uit afbeelding 13 op 'statistieken' klikt, dan zie je een grafiek die jouw statistieken van je batterij laat zien over een bepaalde periode. Dit kan zijn per dag, per maand of per jaar. In de grafiek staan de volgende vier gegevens (zie afbeelding 14):

- *'Solar'*: Dit is de opbrengst van je zonnepanelen
- *'Belasting'*: Dit verwijst naar de hoeveelheid energie in kWh die je batterij levert aan je aangesloten apparaten.
- *'Feed-in/injectie'*: Dit verwijst naar de hoeveelheid energie die jouw batterij levert aan het stroomnet.
- *'Referentie'*: Dit verwijst naar de hoeveelheid energie die jouw batterij afneemt van het net.

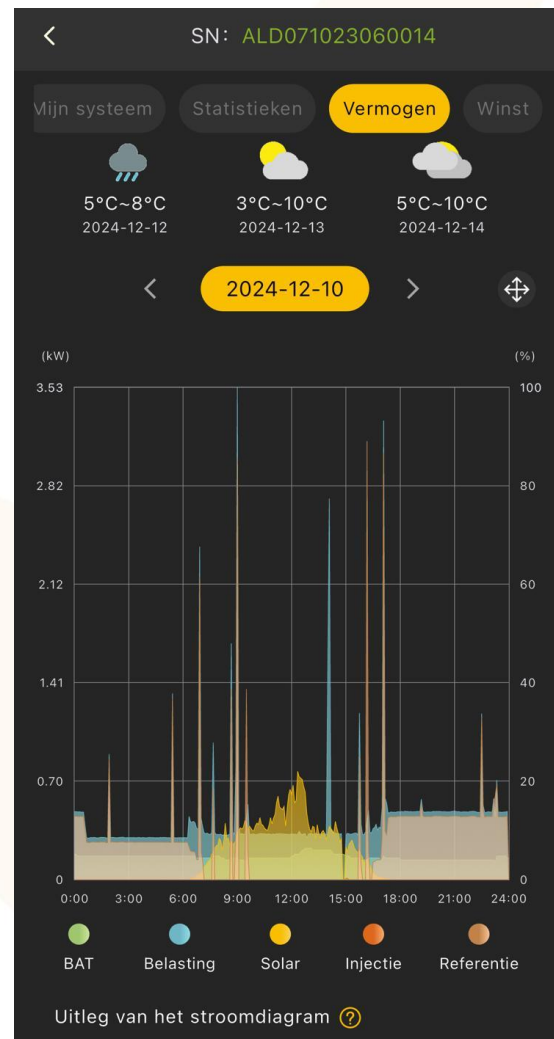


Afbeelding 14

Als je in het scherm uit afbeelding 13 op 'vermogen' klikt, dan krijg je een grafiek te zien met statistieken van je batterij op een bepaald moment (zie afbeelding 15). Je kunt deze statistieken per dag inzien. Daarnaast zie je boven de grafiek de weersverwachting voor de aankomende drie dagen.

- *'BAT'*: Dit laat het percentage zien van hoe vol je batterij is opgeladen. Hoe hoger het percentage, hoe voller de batterij zit.
- *'Belasting'*: Dit verwijst naar de hoeveelheid energie in kWh die je batterij levert aan je aangesloten apparaten.
- *'Solar'*: Dit is de opbrengst van je zonnepanelen
- *'Injectie'*: Dit verwijst naar de hoeveelheid energie die jouw batterij levert aan het stroomnet
- *'Referentie'*: Dit verwijst naar de hoeveelheid energie in die jouw batterij afneemt van het net.

Je kunt door op de bolletjes te tikken ook gegevens uit de grafiek halen. Zo kun je naar bijvoorbeeld alleen de batterij kijken om te zien hoe vol deze is geweest gedurende de dag.



Afbeelding 15



## Rondleiding door alle overige informatie in de app

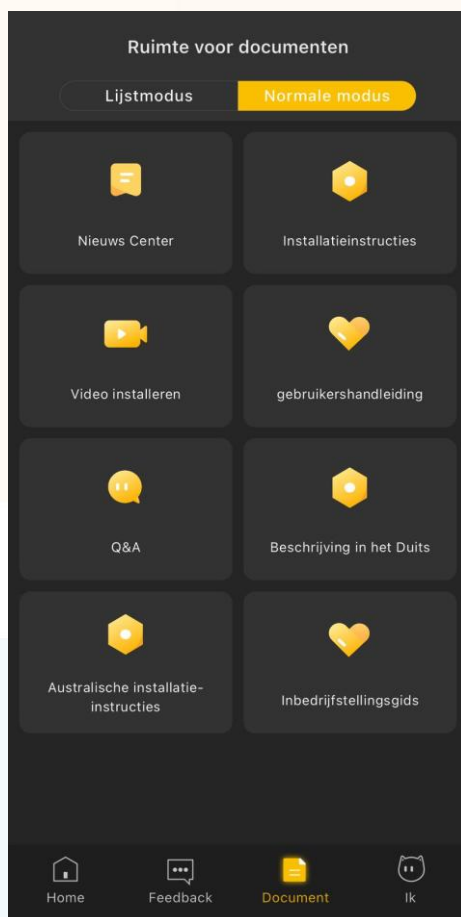
Naast de homepagina zie je onderaan je scherm ook nog 'Feedback', 'Document' en 'Ik' staan. We zullen per vlak afgaan wat ze inhouden.

### Feedback-scherm

In het 'feedback'-scherm kun je de service meldingen van jouw systeem zien.

### Document-scherm

Het 'document'-scherm (zie afbeelding 16) is de plaats waar je de nieuwste informatie kunt vinden die regelmatig wordt bijgewerkt. Je ziet in de 'Normale modus' dat je toegang hebt tot het Nieuwscentrum, installatie-instructies, installatievideo's, de gebruikershandleiding, veel gestelde vragen en de installatie-instructies voor Duitsland en Australië. Omdat jouw installatie in Nederland zijn geïnstalleerd, zijn de laatste twee voor jou niet relevant.

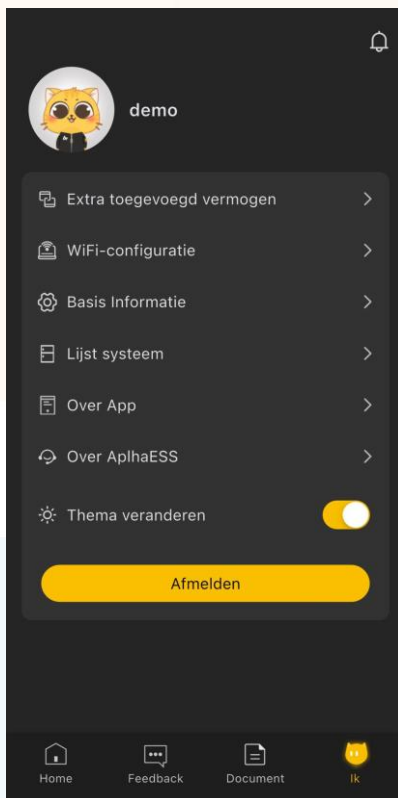


Afbeelding 16

## Ik-scherm

In het 'Ik'-scherm kun je onder andere je persoonlijke gegevens bewerken. Dit doe je door op je naam te klikken. Daarnaast zie je de volgende 7 kopjes (zie afbeelding 17):

- *'Extra toegevoegd vermogen'*: Hier kun je een extra systeem toevoegen.
- *'WiFi-configuratie'*: Dit heeft De Groene Generatie al voor je ingesteld.
- *'Basisinformatie'*: In dit scherm kun je je meldingen aanzetten, je wachtwoord veranderen, het geheugen wissen van de app, de taal van de app veranderen en je kunt een overzicht zien van het privacybeleid.
- *'Lijst systeem'*: Hier zie je een overzicht van je aangesloten systemen. Deze staan aangegeven met het SN-nummer.
- *'Over App'*: In dit scherm zie je of je de juiste versie van de app hebt geïnstalleerd. Daarnaast kun je een overzicht zien van de wijzigingen die zijn gedaan aan de app in het verleden.
- *'Over AlphaESS'*: In dit scherm zie je wat basisinformatie over AlphaESS, daarnaast kun je hier contact opnemen met AlphaESS.
- *'Thema veranderen'*: Je kunt hier het thema veranderen van de app.



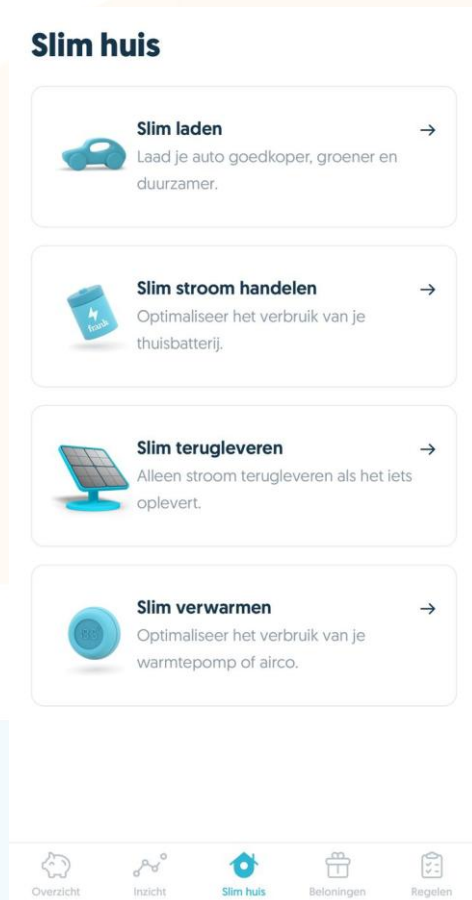
Afbeelding 17

## Slim omgaan met dynamische energietarieven

Er zijn verschillende manieren om je thuisbatterij te laten inspelen op dynamische energietarieven. Mocht je een dynamisch energiecontract hebben, dan kun je de aansturing van de thuisbatterij volledig overlaten aan Frank Energie, of deze zelf handmatig instellen. Ons advies is om het gemakkelijk over te laten aan Frank Energie, beide opties worden hieronder toegelicht.

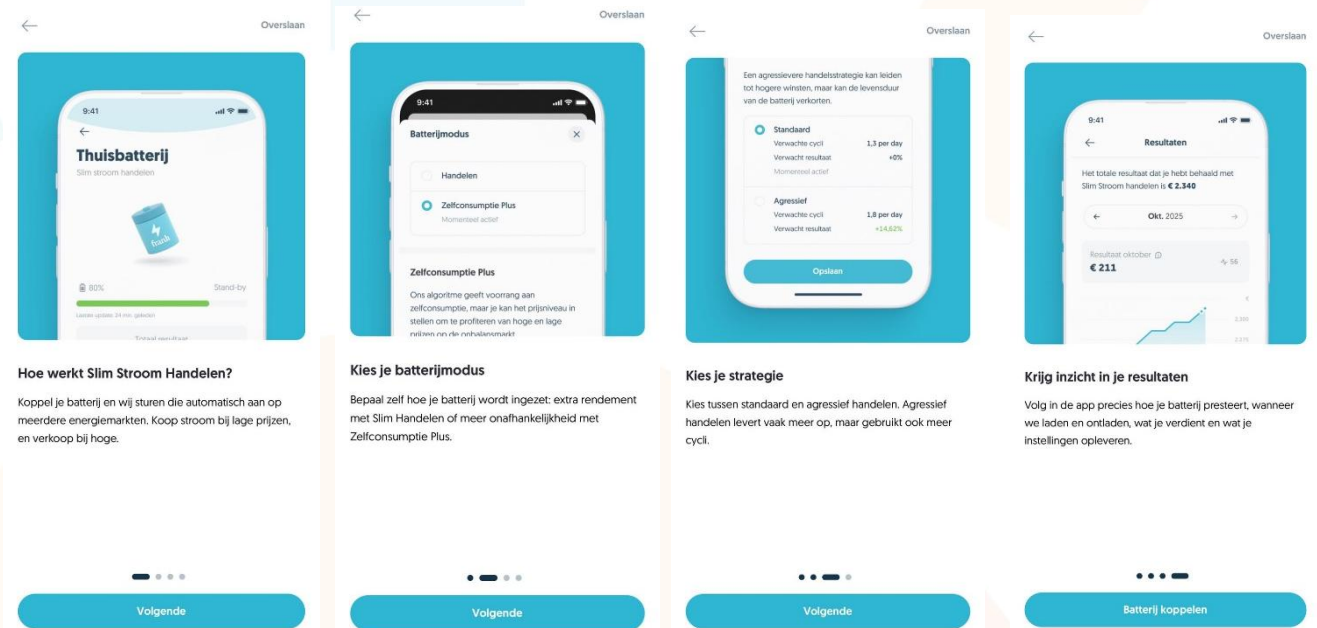
### **Automatisch aan laten sturen door Frank Energie**

Via de app van Frank Energie kun je de aansturing van de thuisbatterij door Frank Energie activeren. Hiervoor klik je onderaan in je app op 'Slim huis' (zie afbeelding 18), vervolgens klik je op 'slim stroom handelen'.



Afbeelding 18

Als je op 'Slim stroom handelen' hebt geklikt, word je kort uitgelegd hoe het automatisch aansturen van je thuisbatterij door Frank Energie precies werkt. Lees deze slides rustig door en klik op de laatste slide (zie afbeelding 22) op 'Batterij koppelen'.



#### Hoe werkt Slim Stroom Handelen?

Koppel je batterij en wij sturen die automatisch aan op meerdere energiemarkten. Koop stroom bij lage prijzen, en verkoop bij hoge.

Volgende

Afbeelding 19

#### Kies je batterijmodus

Bepaal zelf hoe je batterij wordt ingezet: extra rendement met Slim Handelen of meer onafhankelijkheid met Zelfconsumptie Plus.

Volgende

Afbeelding 20

#### Kies je strategie

Kies tussen standaard en agressief handelen. Agressief handelen levert vaak meer op, maar gebruikt ook meer cycli.

Volgende

Afbeelding 21

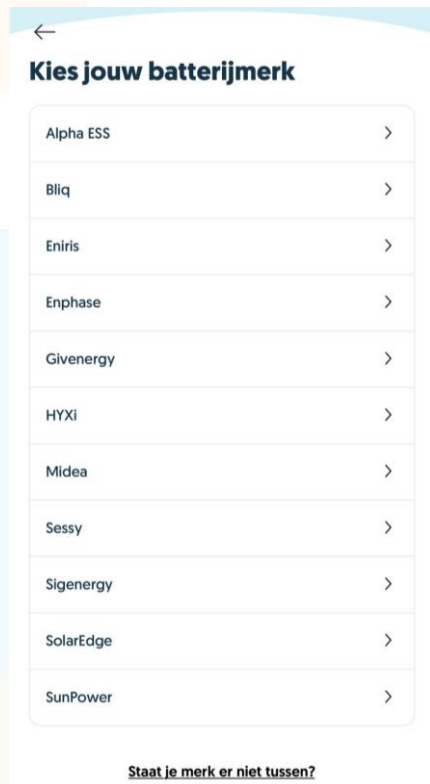
#### Krijg inzicht in je resultaten

Volg in de app precies hoe je batterij presteert, wanneer we laden en ontladen, wat je verdient en wat je instellingen opleveren.

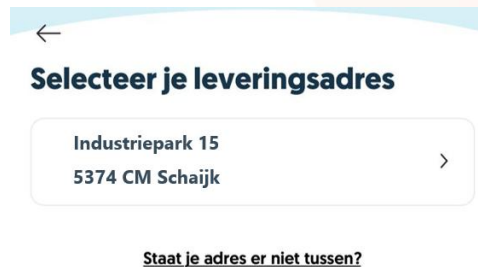
Batterij koppelen

Afbeelding 22

Als je op 'Batterij koppelen' hebt geklikt, kom je in het volgende scherm (afbeelding 23). Hier klik je bovenaan het merk 'Alpha ESS' aan. Vervolgens kom je in een scherm waar je je adres aan moet klikken (afbeelding 24). Als het goed is staat je adres al in de app. Mocht dit niet zo zijn, klik dan op 'Staat je adres er niet tussen?' en vul vervolgens je adres in. Je wordt dan zo snel mogelijk geholpen door Frank Energie,



Afbeelding 23



Afbeelding 24

Als je je adres hebt aangeklikt kom je in het volgende scherm waar je het 'Batterij ID' en de 'Checkcode' in moet vullen (zie afbeelding 25). Het batterij ID en de Check Code kun je vinden aan de zijkant van je thuisbatterij (zie afbeelding 26)

←

### Vul je batterijgegevens in

Vul de gegevens van je Alpha ESS-batterij in en verstuur de gegevens om je batterij te koppelen. Zodra de koppeling is gemaakt, zie je je batterij in de app.

Batterij ID

Batterij ID is een verplicht veld  
De Batterij ID is het serienummer van je omvormer, een code van 15 karakters lang en begint vaak met 'ALD' of 'ALB'

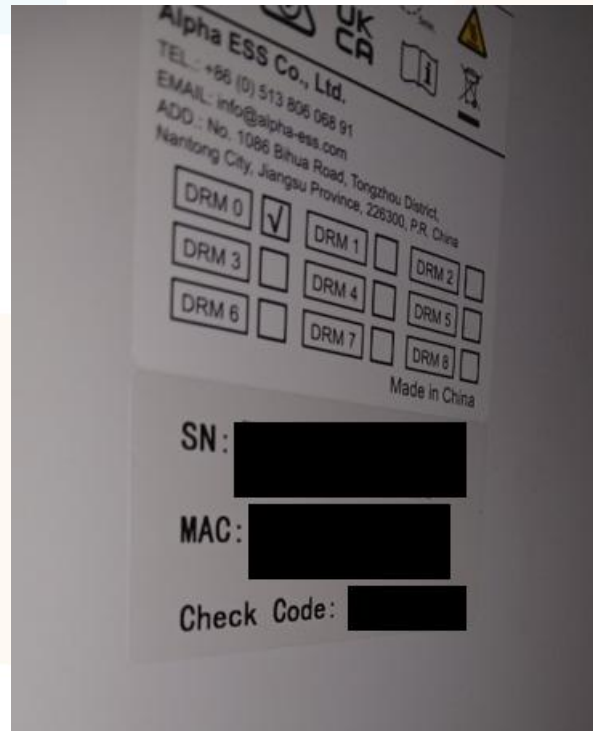
Checkcode

Checkcode is een verplicht veld  
De checkcode is 6 karakters lang en een mix van letters en cijfers

[Ik weet mijn batterij ID niet ↗](#)

**Verstuur**

Afbeelding 25



Afbeelding 26

Als je deze gegevens hebt ingevuld, klik dan onderaan je scherm op 'Versturen'. Frank Energie stuurt je thuisbatterij nu automatisch aan voor slim energieverbruik.

## Handmatig instellen

Het is mogelijk om zelf de instellingen aan te passen en zelf te sturen hoe jouw thuisbatterij om moet gaan met dynamische energietarieven. Hiervoor druk je in het home-scherm op de instellingen-knop rechtsboven (zie afbeelding 27). Vervolgens klik je op 'Intelligente planning dynamische tarieven', je komt dan terecht in het volgende scherm (zie afbeelding 28). Om je eigen strategie in te stellen, klik je op het teken rechtsboven.

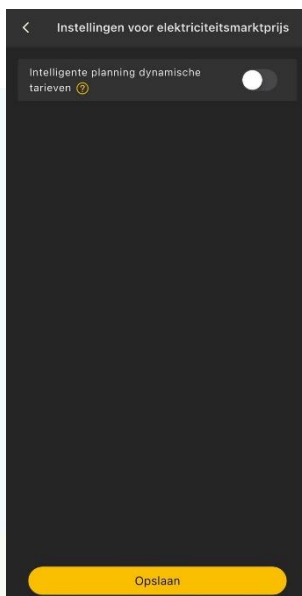


Afbeelding 27

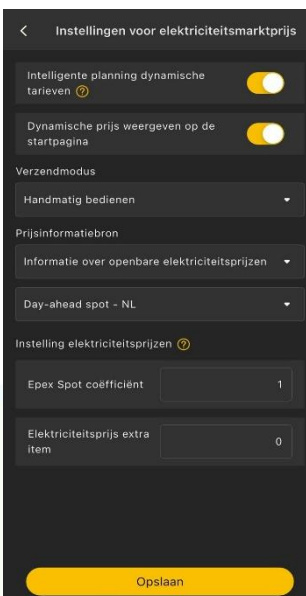


Afbeelding 28

Vervolgens kom je op het scherm hier links onder (zie afbeelding 29). Maak de balk 'Intelligente planning dynamische tarieven' oranje. Vervolgens krijg je nog meer balkjes te zien zoals te zien op de afbeelding hier rechtsonder (zie afbeelding 30). Aan deze instellingen hoef je niets te veranderen. Druk vervolgens op 'Opslaan' onderaan je scherm.

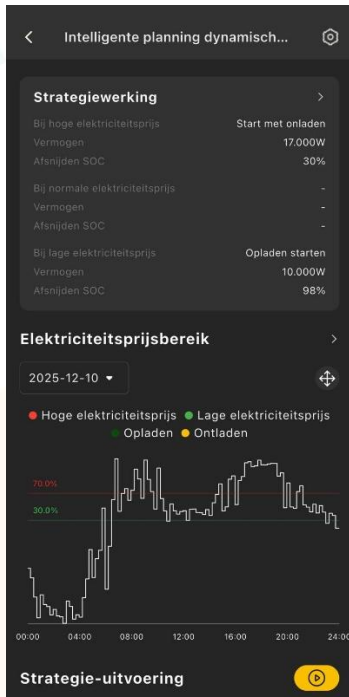


Afbeelding 29



Afbeelding 30

Als je de instelling hebt geactiveerd en hebt opgeslagen, kom je in het volgende scherm terecht (zie afbeelding 31), klik vervolgens op 'Strategieverwerking'. Vervolgens kun je drie verschillende instellingen aanpassen die bepalen hoe jouw thuisbatterij reageert op hoge, lage en normale elektriciteitsprijzen. Je kunt zelf bepalen wanneer een prijs als hoog, laag of normaal wordt beschouwd. De werking hiervan staat later in deze handleiding beschreven.



Afbeelding 31

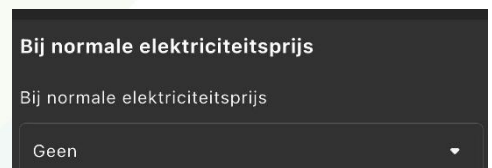
Bij een hoge elektriciteitsprijs zijn de volgende drie instellingen beschikbaar (zie afbeelding 32):

- **Ontladen bij hoge elektriciteitsprijs:** Wanneer de elektriciteitsprijs hoog is, kan de thuisbatterij worden ingesteld om te ontladen. Hierdoor wordt het gebruik van dure netstroom beperkt en levert de thuisbatterij de eerder opgewekte of ingekochte stroom aan je woning of, indien mogelijk, aan het net.
- **Maximaal ontladvermogen (W):** Dit is het maximale vermogen dat je thuisbatterij op één moment kan afgeven. Deze maximale waarde is afhankelijk van het vermogen van je thuisbatterij. Ons advies is om dit vermogen op maximaal 10.000 W in te stellen, omdat dit aansluit bij de specificaties van de meeste thuisbatterijen.
- **SOC-drempelwaarden ontladen (%):** Dit percentage is het minimale laadniveau van de thuisbatterij. Op het moment dat dit niveau wordt bereikt, wordt het ontladen beëindigd. Ons advies is om dit percentage in te stellen op 30%, zodat je altijd 30% van de capaciteit van je thuisbatterij bewaart.



Afbeelding 32

Bij een normale elektriciteitsprijs raden we je aan om je thuisbatterij niet te laten ontladen of opladen, omdat je hier in beide gevallen geen voordeel uit haalt en de thuisbatterij zo efficiënt kan blijven werken.



Afbeelding 33

Bij een lage elektriciteitsprijs zijn de volgende 4 instellingen beschikbaar (zie afbeelding 34):

- **Opladen bij lage elektriciteitsprijs:** Bij een lage elektriciteitsprijs start de thuisbatterij met opladen, zodat je profiteert van goedkope stroom. Ons advies is dan ook om deze instelling dus te laten staan op 'Opladen starten'.
- **Maximaal laadvermogen (W):** Dit is het maximale vermogen waarmee de thuisbatterij kan opladen. Deze maximale waarde is afhankelijk van het vermogen van je thuisbatterij. Ons advies is om dit vermogen op maximaal 10.000 W in te stellen, omdat dit aansluit bij de specificaties van de meeste thuisbatterijen
- **SOC-drempelwaarde opladen (%):** Dit percentage is het maximale laadniveau tot waar de thuisbatterij oplaadt. In het voorbeeld staat het percentage ingesteld op 98%, omdat je bij een lage elektriciteitsprijs zoveel mogelijk stroom van het net wil inkopen.
- **Instelling zonnepanelen:** In de laatste instelling 'Of de fotovoltaïsche installatie moet worden losgekoppeld' kun je instellen of je zonnepanelen meehelpen met het opladen van de thuisbatterij.
  - Bij 'Ja' leveren de zonnepanelen geen stroom meer aan de batterij als hij aan het opladen is, de batterij wordt dan enkel opgeladen met stroom van het elektriciteitsnet
  - Bij 'Nee' zullen de zonnepanelen stroom blijven leveren aan de thuisbatterij, de thuisbatterij wordt dan opgeladen door zowel stroom van de zonnepanelen als stroom van het net.



Afbeelding 34

Klik onderaan je scherm op 'Opslaan' als je alles naar jouw wens hebt ingesteld.

## Zelf de hoge en lage elektriciteitsprijs bepalen

Je kunt zelf bepalen wanneer je thuisbatterij de elektriciteitsprijs als hoog of laag beschouwd. Om dit in te stellen klik je op 'Elektriciteitsprijsbereik' onder strategieverwerking (zie afbeelding 35).



Afbeelding 35



Afbeelding 36

Als je op 'Elektriciteitsprijsbereik' hebt geklikt, kom je in het volgende scherm (zie afbeelding 36). Het instellen van de hoge en lage elektriciteitsprijzen werkt als volgt.

- **Instellen hoge elektriciteitsprijsklasse (%):** Het systeem verdeelt een dag in verschillende intervallen, laten we voor het gemak zeggen uit 24 intervallen van een uur. Het percentage dat je instelt is de tijd per dag dat de hoge elektriciteitsprijs geldt. Stel je bijvoorbeeld 70% in, dan betekent dat dat er sprake is van een hoge elektriciteitsprijs in 70% van de tijd, oftewel in  $70\% \times 24 = 17$  van de 24 intervallen. Het systeem rangschikt de 24 intervallen van hoogste naar laagste prijs, vervolgens geldt in de 17 hoogste intervallen de hoge elektriciteitsprijs.
- **Instellen lage elektriciteitsprijsklasse (%):** Het systeem verdeelt een dag in verschillende intervallen, laten we voor het gemak zeggen uit 24 intervallen van een uur. Het percentage dat je instelt is de tijd per dag dat de lage elektriciteitsprijs geldt. Stel je bijvoorbeeld 30% in, dan betekent dat dat er sprake is van een lage elektriciteitsprijs in 30% van de tijd, oftewel in  $30\% \times 24 = 7$  van de 24 intervallen. Het systeem rangschikt de 24 intervallen van hoogste naar laagste prijs, vervolgens geldt in de 7 laagste intervallen de lage elektriciteitsprijs.

Als je de percentages naar jouw wens hebt ingesteld, klik dan op 'Opslaan'.

### **Storing en vragen contact gegevens:**

Het kan zijn dat je nog vragen hebt over de werking van de batterij of eventuele fouten ervaart met de werking. Hiervoor wijzen we je naar de juiste contact gegevens om jou vragen te beantwoorden.

Ben je slim gaan handelen met Frank Energie, dan zijn zij verantwoordelijk voor de aansturing van je batterij. Ook vragen over je energiefactuur en de Frank Energie app kun je hier stellen. Heb je vragen over slim handelen via Frank Energie en je energiefactuur. Hiervoor kun je terecht bij: [www.frankenergie.nl/nl/klantenservice](http://www.frankenergie.nl/nl/klantenservice)

#### Whatsapp

Voor snelle, korte vragen kun je met Frank Energie chatten.

+316 491 638 84

Ma. - vr. van 09:00 tot 17:00

#### Bellen

Heb je direct antwoord nodig op je vraag?

+31 20 79 00 114

Ma. - vr. van 09:00 tot 15:00

E-mail: [klantenservice@frankenergie.nl](mailto:klantenservice@frankenergie.nl)

Voor alle uitgebreide vragen kun je Frank energie het beste een e-mail sturen. ze proberen altijd binnen 2 werkdagen te antwoorden, maar soms kan het door drukte iets langer duren.

Zit je bij een andere energiemaatschappij? Dan kun je voor vragen betreft je energiefactuur terecht bij de klantenservice van jou energie maatschappij.

Vragen over het systeem, de aansluiting en storingen, deze kun je stellen aan de operations afdeling van De Groene Generatie. Wanneer je een mail stuurt wordt deze verwerkt en krijg je zo snel mogelijk reactie.

Email: [Operations@degroenegeneratie.nl](mailto:Operations@degroenegeneratie.nl)

Website: [www.degroenegeneratie.nl](http://www.degroenegeneratie.nl)