

Handleiding KSTAR Sync app

Je thuisbatterij is onlangs geïnstalleerd. In deze handleiding word je uitgelegd hoe jij inzicht kan krijgen in de prestaties van jouw thuisbatterij van KSTAR. Om het je gemakkelijk te maken, heeft De Groene Generatie al een account voor je geregistreerd. Je hoeft je dus niet meer te registreren en kunt gelijk inloggen in de app!

Deze handleiding bestaat uit de volgende onderdelen

- Thuisbatterij aanmelden bij energieleveren.nl
- De KSTAR app downloaden en inloggen
- Het home-scherm
- Inzicht in de prestaties van je installatie
- Overige informatie in de app
- Storingen en contactgegevens

Als je na het lezen van deze handleiding nog vragen hebt over de app, staan wij voor je klaar! Neem gerust contact met ons op via onderstaande gegevens:

- Telefoonnummer: (0486) 700 290
- E-mailadres: info@degroenegeneratie.nl

Heb je vragen over slim handelen via Frank Energie en je energiefactuur. Hiervoor kun je terecht bij: www.frankenergie.nl/nl/klantenservice

Whatsapp

Voor snelle, korte vragen kun je met Frank Energie chatten.

+316 491 638 84

Ma. - vr. van 09:00 tot 17:00

Bellen

Heb je direct antwoord nodig op je vraag?

+31 20 79 00 114

Ma. - vr. van 09:00 tot 15:00

E-mail: klantenservice@frankenergie.nl

Voor alle uitgebreide vragen kun je Frank Energie het beste een e-mail sturen. Ze proberen altijd binnen 2 werkdagen te antwoorden, maar soms kan het door drukte iets langer duren.

Zit je bij een andere energiemaatschappij? Dan kun je voor vragen betreft je energiefactuur terecht bij de klantenservice van jou energie maatschappij.

Thuisbatterij aanmelden bij energieleveren.nl

Om je thuisbatterij aan te melden ga je naar energieleveren.nl, hier kom je in het volgende scherm terecht (afbeelding 1). Vul hier je postcode, huisnummer en de laatste 6 cijfers van je elektriciteitsmeter. Deze kun je vinden onder de barcode op je elektriciteitsmeter. Als je deze gegevens hebt ingevuld, klik dan op 'Ga verder'.

Thuis & kleinzakelijk

Grootzakelijk

Thuis & kleinzakelijk

Bekijk of meldt uw elektriciteitsinstallatie(s) hier aan.

Postcode

Huisnummer

Laatste 6 cijfers van uw elektriciteitsmeter

[Waar vind ik het meternummer?](#)

Ga verder

ⓘ Let op!

U vindt de gegevens die u nodig hebt voor de aanmelding op de factuur en in de handleiding van uw zonnepanelen of thuisbatterijen.

Afbeelding 1

Vervolgens kom je in een nieuw scherm terecht waar je je contactgegevens in moet vullen (afbeelding 2). Als je deze gegevens hebt ingevuld, klik je op 'Stuur inlog link'. Er wordt een e-mail verstuurd naar het e-mailadres dat je zojuist hebt ingevuld. Via deze mail kun je inloggen.

Contactgegevens

Geef uw contactgegevens op om een eenmalig inloglink te ontvangen per e-mail.

Voorletter(s)

Achternaam

E-mailadres

Telefoonnummer (optioneel)

Stuur inlog link

Afbeelding 2

Als je via de mail bent ingelogd, kom je in een scherm terecht waar je je thuisbatterij kunt aanmelden (afbeelding 3). Klik hiervoor op 'Nieuwe installatie'. Vervolgens kom je in het volgende scherm terecht waar je verschillende gegevens in moet vullen.

1. Merk

Hier vul je het merk van je thuisbatterij in, dus dat is KSTAR

2. Type

Hier vul je het type thuisbatterij in. KSTAR heeft verschillende typen thuisbatterijen, jouw type thuisbatterij vind je terug in de offerte

3. AC- of uitgangsvermogen

Als je het merk en het type hebt ingevuld, wordt het AC- of uitgangsvermogen automatisch ingevuld. Hier hoeft je dus zelf dus niets aan te passen.

4. Totaal vermogen

Hier vul je hetzelfde in als bij het AC- of uitgangsvermogen

5. Totale capaciteit

Nieuwe installatie registreren

Voer de gegevens van uw nieuwe installatie in. Voor extra uitleg kunt u op de informatie-icoontjes klikken. Informatie over uw opwek- en/of opslaginstallatie vindt u in de handleiding of op de factuur.

Kunt u de gegevens niet vinden? Neem dan contact op met de installateur, woningstichting of VvE. Let op: de klantenservice van de netbeheerder beschikt niet over deze informatie.

Installatie

Kies uw installatie:

- Zonnepanelen
 Thuisbatterij
 Andere opwekinstallatie

Let op: Als zowel zonnepanelen als een batterij op dezelfde omvormer zijn aangesloten, moet u beide installaties afzonderlijk registreren.

Omvormer

Merk Type

AC- of uitgangsvermogen kW

Thuisbatterij

Totaal vermogen kW
Totale capaciteit

Inbedrijfname

Datum

Ik verklaar het bovenstaande naar waarheid te hebben ingevuld.

Installatie registreren



De totale capaciteit van je thuisbatterij kun je terugvinden in je offerte

6. Inbedrijfname

Afbeelding 3

Hier vul je de datum in waarop je thuisbatterij is geïnstalleerd

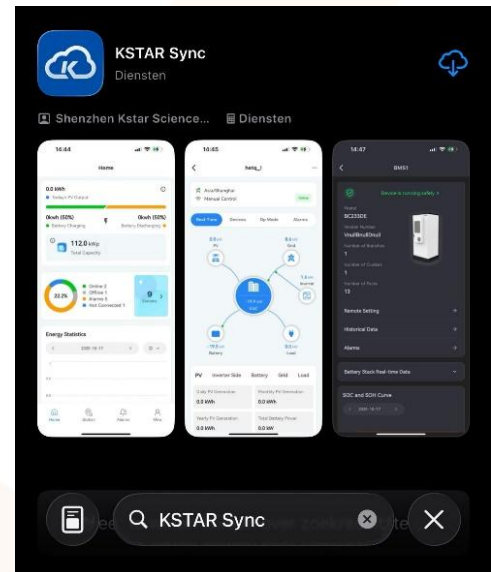
Als je alle gegevens hebt ingevuld, klik je op 'Installatie registreren'.

De KSTAR app downloaden en inloggen

Stap 1: Download de KSTAR app

Gebruik je Android, download de app dan via de Google Play Store. Gebruik je een iPhone, dan vind je de app in de App Store.

Zoek in de Appstore of Google Play Store op 'KSTAR Sync'. Zie afbeelding 4 hier rechts voor welke app je moet downloaden.

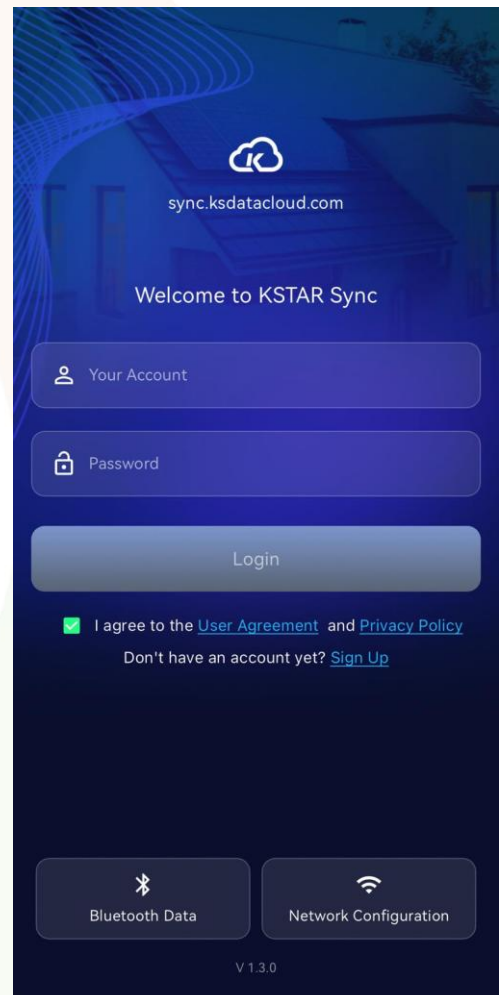


Afbeelding 4

Stap 2: Inloggen in de app

Als je de app hebt gedownload kom je in het volgende scherm (afbeelding 5). De Groene Generatie heeft al een account voor je aangemaakt. Het inloggen is simpel:

- Vul bij 'Your account' het E-mailadres in dat van jou bij ons bekend is.
- Vul bij 'Password' je postcode in
- Ga vervolgens akkoord met de 'User agreement' en de 'Privacy policy', je kunt nu op 'Login' klikken



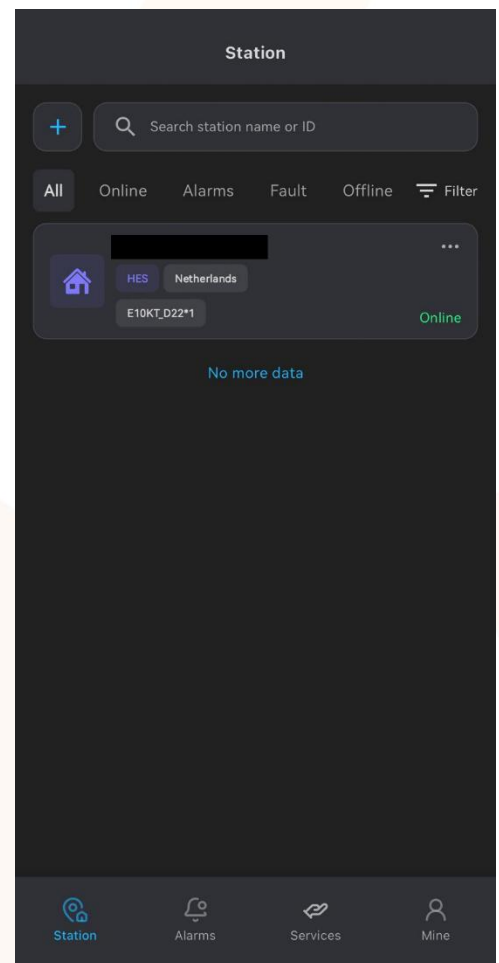
Afbeelding 5

Het home-scherm

Als je bent ingelogd in de app, kom je terecht in het home-scherm (afbeelding 6). In dit scherm zie je een overzicht van alle installaties die bij jou geïnstalleerd zijn. Vaak is dat net zoals in het voorbeeld alleen de thuisbatterij.

Verder zie je onderaan het home-scherm de volgende 4 opties:

- **Station:** Dit is het home-scherm waar je nu in zit
- **Alarms:** In dit scherm worden eventuele foutmeldingen van je installaties weergegeven
- **Services:** Hier kun je je netwerk configureren. De Groene Generatie heeft dit al voor je gedaan, dus hier hoeft je niet naar om te kijken
- **Mine:** In dit scherm staan de gegevens van jou en van De Groene Generatie. Verder kun je in dit scherm bij 'Preferences' het thema van de app en de taal aanpassen.

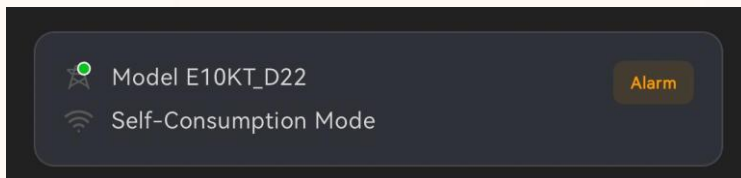


Afbeelding 6

Inzicht in de prestaties van je thuisbatterij

Voor een overzicht van de prestaties van je thuisbatterij klik je in het home-scherm op je naam of op het huisje. Je komt nu terecht in het volgende scherm (afbeelding 7).

Bovenaan je scherm zie je het modelnummer van je thuisbatterij en de modus waarop de batterij staat ingesteld (afbeelding 8). Wellicht zie je hier ook net als in het voorbeeld 'Alarm' staan. Dit heeft waarschijnlijk te maken met foutmelding 'W04 PV Not Connected [N/A]', wat betekent dat de app momenteel nog niet kan weergeven dat je zonnepanelen op de installatie zijn aangesloten. Maak je hier geen zorgen over: je zonnepanelen werken gewoon normaal, alleen de app kan dit op dit moment nog niet tonen.



Afbeelding 8

Het overzicht van je installatie bestaat uit vier onderdelen: 'Real-Time', 'Devices', 'Op Mode' en 'Alarms'. We leggen je stuk voor stuk uit wat elk onderdeel inhoudt.



Afbeelding 7

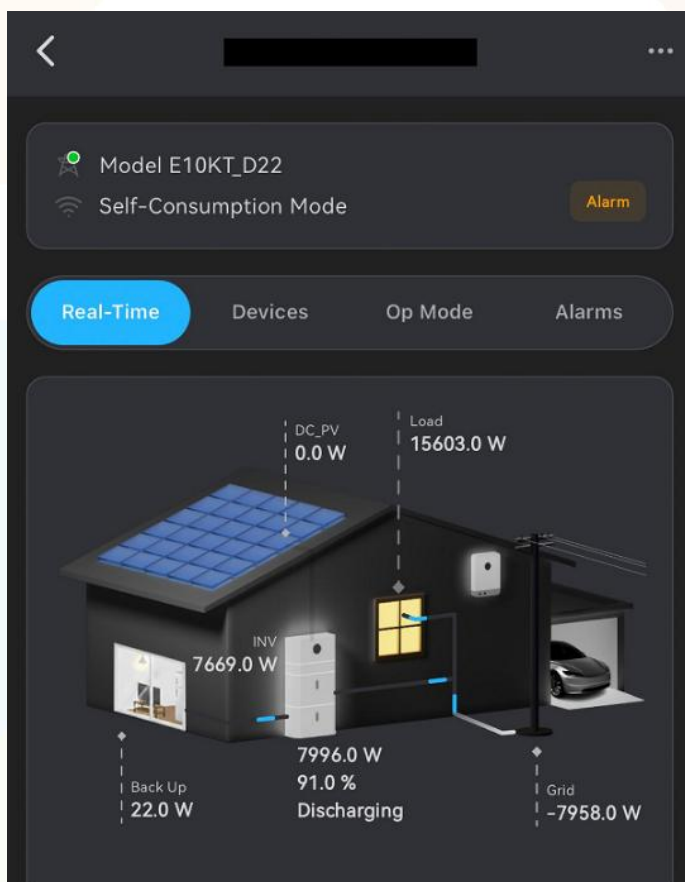
Real time

Het onderdeel Real-Time laat 3 overzichten zien met statistieken over de prestaties van je installatie: 'Live gegevens', 'Energy Statistics' en 'Energy Analysis'. Hieronder staan de drie overzichten voor je uitgelegd.

Live gegevens

Het huis dat je ziet (afbeelding 9) laat de live prestaties zien van je installatie op één moment. Hieronder staan de 6 statistieken voor je uitgelegd:

- **DC_PV:** Het vermogen dat de zonnepanelen aan de batterij leveren. In het voorbeeld is dat op dit moment 0.0 W
- **Load:** Het huidige stroomverbruik van je woning. In het voorbeeld is dat op dit moment 15603.0 W
- **INV:** Dit is de hoeveelheid stroom die de batterij op dit moment levert aan je woning. In het voorbeeld levert de batterij dus 7669.0 W aan je woning.
- **Charging/ Discharging:** Dit geeft aan of je thuisbatterij aan het opladen of aan het ontladen is. In het voorbeeld zie je dat de batterij op dit moment aan het ontladen is en dat de batterij nu voor 91.0% vol zit.
- **Grid:** Het vermogen dat van het net wordt afgenomen (-) of aan het net wordt geleverd (+). In het voorbeeld zie je hier -7958.0 W staan, wat betekent dat je stroom aan het afnemen bent van het net.
- **Back-up:** Dit is het huidige stroomverbruik van de apparaten die zijn aangesloten op het noodstroomcircuit.



Afbeelding 9

Energy Statistics

De 'Energy Statistics' grafiek (afbeelding 10) laat per dag zien hoeveel energie je woning gebruikt, waar die energie vandaan komt en hoeveel er wordt opgeslagen of teruggeleverd. Rechtsboven de grafiek kun je de periode aanpassen waarover je de statistieken wilt zien. Dit kan per maand (M), per jaar (Y), of over de gehele periode sinds de installatie van je batterij (T). Door op de namen van de statistieken onder de grafiek te klikken, kun je zelf bepalen welke gegevens in de grafiek worden weergegeven.

Hieronder staan alle gegevens uit de grafiek kort beschreven:

- **Energy Generated:** Energie die door de zonnepanelen is opgewekt
- **Energy Purchased:** Energie die van het net is afgenomen
- **Energy Sold:** Energie die is teruggeleverd aan het net
- **Energy Charged:** Energie die in de batterij is opgeslagen
- **Energy Discharged:** Energie die door de batterij is geleverd aan de woning
- **Load:** Het totale energieverbruik van de woning



Afbeelding 10

Energy Analysis

De 'Energy Analysis' grafiek (afbeelding 11) geeft een overzicht per dag van verschillende statistieken die hieronder beschreven staan. Boven de grafiek kun je selecteren van welke dag je een overzicht wil zien.

- **PV Power:** Geeft het vermogen weer dat de zonnepanelen opwekken
- **Grid Power:** Laat zien hoeveel vermogen van het net wordt afgenomen of eraan wordt teruggeleverd
- **Load Power:** Toont het stroomverbruik van de woning
- **Battery Power:** Geeft aan of en hoeveel vermogen de batterij levert aan de woning of opslaat
- **SOC:** Laat het laadpercentage van de batterij zien.



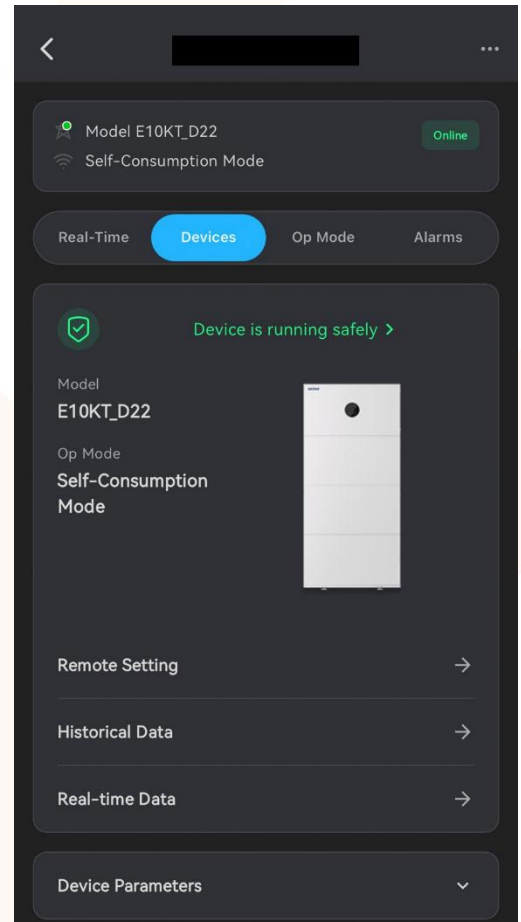
Afbeelding 11

Overige informatie in de app

Devices

Als je op devices klikt, kom je in het volgende scherm (afbeelding 12). In dit scherm vindt je uitgebreidere gegevens terug over je installatie. Het is niet nodig om deze gegevens actief in de gaten te houden of aan te passen, De Groene Generatie heeft alles al correct voor je ingesteld.

- **Remote setting:** Hier vindt je instellingen terug die al zijn ingesteld door De Groene Generatie. Deze instellingen hoeft je dus zelf niet meer aan te passen.
- **Historical data:** Hier vind je meer gedetailleerde historische data van je installatie. Dit is vooral achtergrondinformatie waar je zelf niet naar hoeft te kijken
- **Real-time data:** Hier vind je meer gedetailleerde real-time data van je installatie. Ook deze informatie is voornamelijk technisch en dus niet noodzakelijk om zelf in de gaten te houden
- **Device Parameters:** Hier vind je de specificaties van je installatie

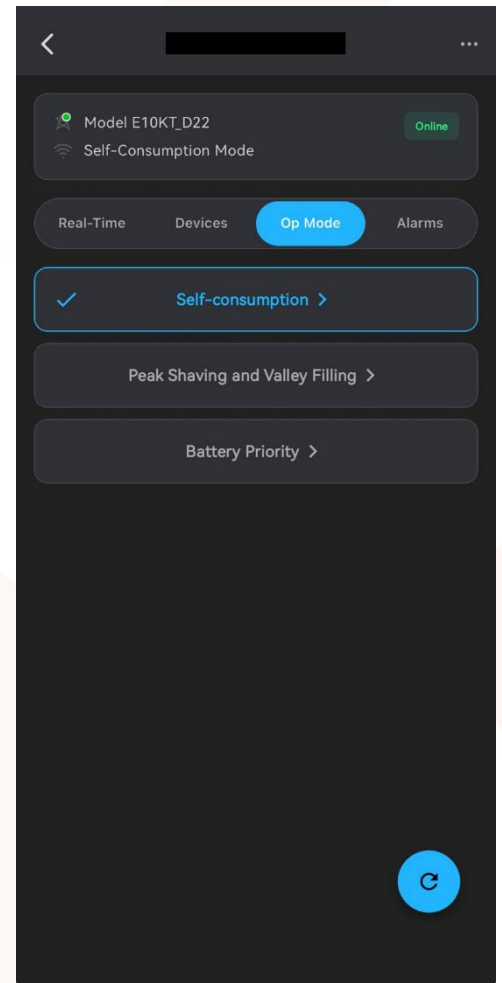


Afbeelding 12

Op Mode

Als je op 'Op Mode' klikt, kom je in het volgende scherm terecht (afbeelding 13). Je kunt hier zelf de modus van de batterij instellen. De app geeft je drie verschillende opties. Ons advies is om de modus op 'Self-consumption' te laten staan. Hieronder staan de drie opties kort uitgelegd:

- **Self-consumption:** Hier heeft De Groene Generatie jouw thuisbatterij standaard op ingesteld. In deze modus gaat de energie die je opwekt met je zonnepanelen direct naar je apparaten in huis. Het overschot wordt gebruikt om de batterij op te laden. Op het moment dat je zonnepanelen geen stroom meer opwekken, kun je de opgeslagen stroom uit je batterij gebruiken. Op deze manier benut je zoveel mogelijk je eigen opgewekte stroom.
- **Peak Shaving and Valley Filling:** De Groene Generatie raadt je aan om deze optie niet te gebruiken
- **Battery Priority:** In deze modus krijgt het opladen van de batterij voorrang op teruglevering aan het net. De batterij wordt zo snel mogelijk opgeladen tot het ingestelde niveau, zodat er voldoende capaciteit beschikbaar is voor bijvoorbeeld back-up of strategisch gebruik. De woning blijft daarbij altijd voorzien van stroom.



Afbeelding 13

Dynamic Battery Price

Het is mogelijk om zelf in te stellen wanneer je batterij laadt en ontladst op basis van de stroomprijzen.

Price settings

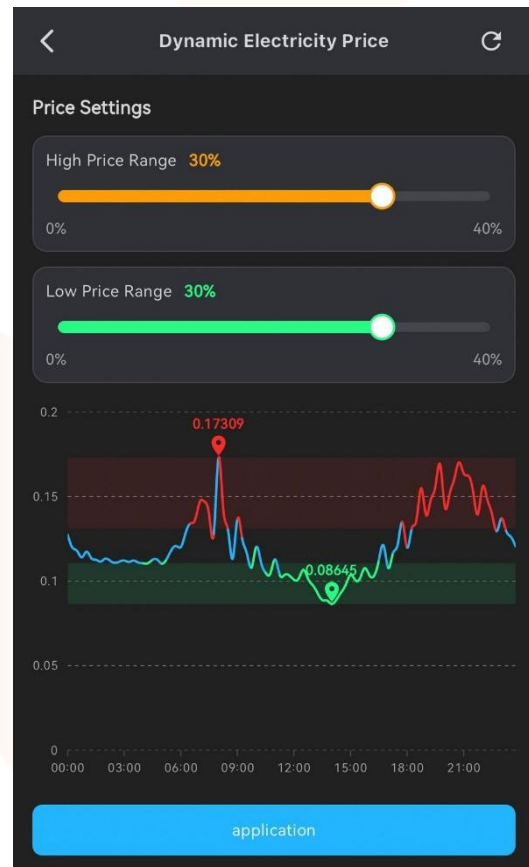
De manier waarop de prijsinstellingen werken is eigenlijk vrij logisch als je het stap voor stap bekijkt. Het systeem kijkt steeds naar de energieprijzen van de afgelopen 24 uur. Die periode is opgedeeld in meerdere tijdsblokken (bijvoorbeeld per uur) en elk tijdsblok heeft een eigen prijs. Zo was de prijs van 08:00 tot 09:00 bijvoorbeeld €0,30 en van 14:00 tot 15:00 €0,20. Vervolgens worden de prijzen van alle verschillende tijdsblokken met elkaar vergeleken en gerangschikt van laag naar hoog.

Het instellen van de hoge en lage prijs wordt gedaan met percentages. Het voordeel hiervan is dat het systeem zich automatisch aanpast aan schommelende energieprijzen. In plaats van vaste prijsgrenzen te gebruiken, kijkt het steeds naar wat op dat moment relatief duur of goedkoop is binnen de dag. Hierdoor kan de batterij slimmer reageren op de dynamische prijzen. Het instellen van de percentages werkt als volgt:

- Voor het instellen van de hoger prijsklasse: Stel dat je het percentage voor de hoge prijsklasse op 30% zet, dan betekent dat dat de duurste 30% van de tijdsblokken als hoog worden gezien. Op het moment dat de actuele prijs in dit dure gedeelte terechtkomt, kun je instellen dat de batterij automatisch gaat ontladen.

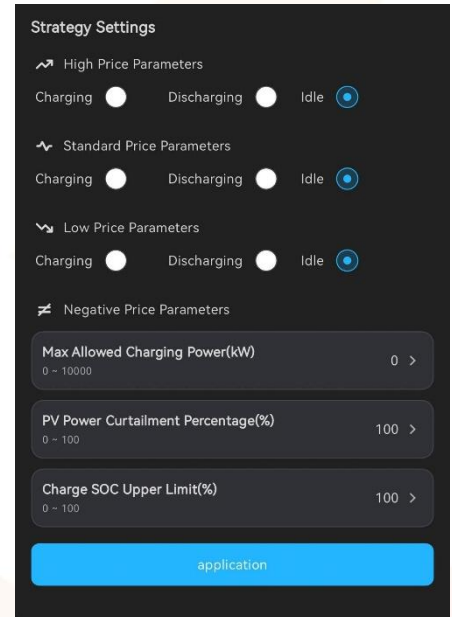
- Voor het instellen van de lage prijsklasse: Stel dat je het percentage voor de lage prijsklasse op 30% zet, dan betekent dat dat de laagste 30% van de tijdsblokken als laag worden gezien. Op het moment dat de actuele prijs in dit lage gedeelte terechtkomt, kun je instellen dat de batterij automatisch gaat opladen.

In de afbeelding kun je makkelijk zelf de percentages veranderen. Onderaan zie je een grafiek met een overzicht van de dynamische elektriciteitsprijs over de dag. Het rode gebied in de grafiek is de hoge prijsklasse, het groene gebied in de grafiek is de lage prijsklasse en het blauwe gebied is de gemiddelde prijsklasse.



Onderaan het scherm zie je de 'Strategy Settings':

- **High Price Parameters:** Hier kun je instellen wat de batterij doet bij een hoge prijs, je kunt kiezen uit charging (opladen), discharging (ontladen) en idle (niets doen). Omdat er in dit geval een relatief hoge prijs geldt, is het verstandig om hier te ontladen.
- **Standard Price Parameters:** Hier kun je instellen wat de batterij doet bij een standaard prijs, dus dat is een prijs die niet in de hoge als in de lage prijsklasse valt.
- **Low Price Parameters:** Hier kun je instellen wat de batterij doet bij een lage prijs, je kunt kiezen uit charging (opladen), discharging (ontladen) en idle (niets doen). In dit geval is er sprake van een relatief lage prijs, dus is het verstandig om de batterij op te laden.



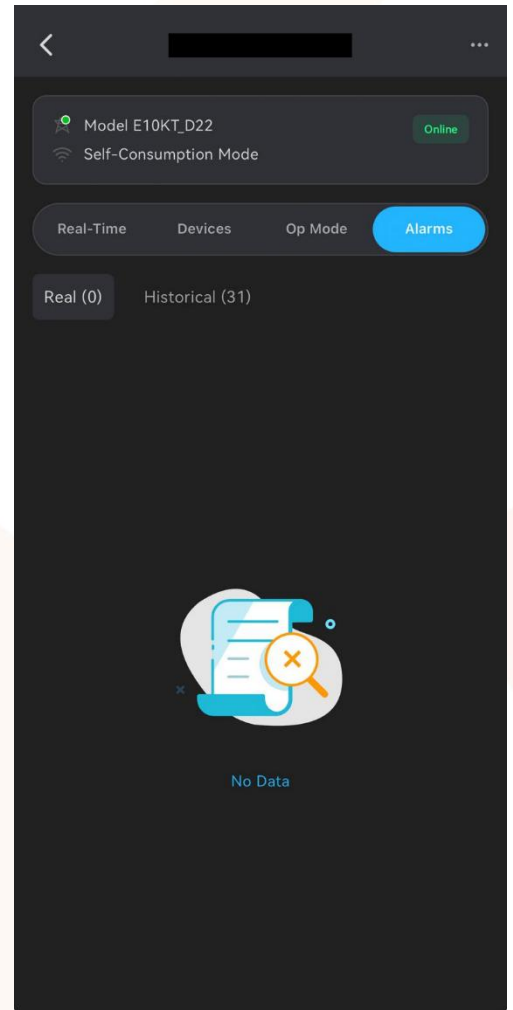
Als laatst kun je nog de volgende instellingen aanpassen:

- **Max Allowed Charging Power (kW):** Hoe snel je batterij vol mag laden
- **PV Power Curtailment Percentage (%):** Dit is het bewust begrenzen van de opbrengst van je zonnepanelen om het stroomnet te beschermen of kosten te besparen.
- **Charge SOC Upper Limit (&):** Dit is het percentage tot waar je batterij mag opladen

Alarms

Als je op 'Alarms' klikt, kom je in het volgende scherm (afbeelding 14). In dit scherm krijg je eventuele foutmeldingen te zien. Door op 'Historical' te klikken, kun je foutmeldingen uit het verleden terugzien.

Let op! Mocht je hier de foutmelding 'W04 PV Not Connected [N/A]' zien, raak dan niet in paniek. Deze melding betekent dat de app momenteel nog niet kan weergeven dat je zonnepanelen op de installatie zijn aangesloten. Maak je hier geen zorgen over: je zonnepanelen werken gewoon normaal, alleen de app kan dat op dit moment nog niet laten zien.



Afbeelding 14

Storing en vragen contact gegevens:

Het kan zijn dat je nog vragen hebt over de werking van de batterij of eventuele fouten ervaart met de werking. Hiervoor wijzen we je naar de juiste contact gegevens om jou vragen te beantwoorden.

Ben je slim gaan handelen met Frank Energie, dan zijn zij verantwoordelijk voor de aansturing van je batterij. Ook vragen over je energiefactuur en de Frank Energie app kun je hier stellen. Heb je vragen over slim handelen via Frank Energie en je energiefactuur. Hiervoor kun je terecht bij: www.frankenergie.nl/nl/klantenservice

Whatsapp

Voor snelle, korte vragen kun je met Frank Energie chatten.

+316 491 638 84

Ma. - vr. van 09:00 tot 17:00

Bellen

Heb je direct antwoord nodig op je vraag?

+31 20 79 00 114

Ma. - vr. van 09:00 tot 15:00

E-mail: klantenservice@frankenergie.nl

Voor alle uitgebreide vragen kun je Frank energie het beste een e-mail sturen. Ze proberen altijd binnen 2 werkdagen te antwoorden, maar soms kan het door drukte iets langer duren.

Zit je bij een andere energiemaatschappij? Dan kun je voor vragen betreft je energiefactuur terecht bij de klantenservice van jou energie maatschappij.

Vragen over het systeem, de aansluiting en storingen, deze kun je stellen aan de operations afdeling van De Groene Generatie. Wanneer je een mail stuurt wordt deze verwerkt en krijg je zo snel mogelijk reactie.

Email: Operations@degroenegeneratie.nl

Website: www.degroenegeneratie.nl